

Privacybeleid

Persoonlijke gegevens van bezoekers worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Ficusus.nl houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt. Hieronder wordt uitgelegd welke gegevens Ficusus.nl verzamelt, voor welke doelen, hoe Ficusus.nl de gegevens krijgt, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen.

Begripsomschrijvingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- **Verantwoordelijke:** Ficusus.nl BV (Ficusus.nl), gevestigd te Amsterdam (Nederland).
- **Persoonsgegevens:** alle tot een individuele persoon herleidbare gegevens.
- **Verwerken van persoonsgegevens:** elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot die persoonsgegevens vanaf het verzamelen tot aan het vernietigen.
- **Bezoeker:** bezoeker van Ficusus.nl, die niet noodzakelijkerwijs ook een klant of 'gratis aanmelder' is.

Gegevensverzameling

- **Actief verstrekte informatie:** Als u zich gratis aanmeldt, stuurt u uw (persoons)gegevens (zoals: naam, voornamen, voorletters, titelatuur en geslacht, adres, postcode, woonplaats, etc.) naar Ficusus.nl via een beveiligde SSL-verbinding waardoor anderen uw gegevens niet kunnen inzien.
- **Passief verstrekte informatie:** Bij het surfen over het internet stelt u, wellicht zonder dat u zich daarvan bewust bent, Ficusus.nl (maar mogelijk ook anderen) in staat om gegevens over u te verzamelen. Voorbeelden hiervan zijn het 'IP-nummer' van de computer waarmee u over het internet surft, het besturingssysteem, de internetbrowser die u gebruikt en de internetpagina's die u bekijkt. Ficusus.nl kan met deze gegevens de kwaliteit en toegankelijkheid van haar internetpagina's verbeteren. Voor zover deze gegevens gebruikt worden, is het altijd anoniem en getotaliseerd.
- **Cookies:** Ficusus.nl gebruikt eveneens een andere methode (zgn. 'cookies') die veel op internetpagina's worden gebruikt om deze beter te laten functioneren en beter af te stemmen op de voorkeuren van gebruikers. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op de computer van een bezoeker worden geplaatst door de bezochte internetpagina. Hierin kunnen de voorkeuren van een bezoeker worden vastgelegd zodat de internetpagina bij een volgend bezoek automatisch aan deze voorkeuren kan worden aangepast. Ook worden (tijdelijke) cookies gebruikt om de werking van een internetpagina te verbeteren.

Doel/inhoud van de gegevensverwerking

- De door u verstrekte gegevens worden gebruikt om uw bestelling te behandelen. Indien u ook uw e-mailadres heeft ingevuld, informeert Ficusus.nl u per omgaande d.m.v. een e-mail of uw aanmelding is binnengekomen.

De gegevens worden gebruikt om:

- De aangevraagde e-zines/nieuwsbrieven te kunnen toezenden;
- Uw aanvraag voor diensten af te kunnen handelen en u te kunnen informeren over het verloop daarvan;
- Aan wet- en regelgeving te voldoen.

Bewaren van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens, die u verstrekt voor de aanvraag van diensten, worden bij Ficusus.nl niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt.

Het verstrekken van de persoonsgegevens

Ficusus.nl verstrekt uw gegevens onder geen beding aan enige andere partij behoudens voor zover de behandeling van aanmeldingen of wet- en regelgeving Ficusus.nl hiertoe verplicht. De gegevens worden uitsluitend voor de in deze verklaring omschreven doelen gebruikt. De persoonsgegevens worden door Ficusus.nl niet gebruikt om u te informeren over bijvoorbeeld aanbiedingen, acties en andere producten of diensten.

Recht van inzage en correctie

U heeft altijd het recht van inzage in de gegevens die Ficusus.nl over u in bezit heeft. U kunt deze gegevens zelf aanpassen en corrigeren nadat u ingelogd bent in de gebruikersomgeving van de Ficusus.nl-website.

Geheimhouding

De medewerkers van Ficusus.nl, Ficusus.nl zelf en zij die in opdracht van Ficusus.nl toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voorzover zij door wet- of regelgeving verplicht worden mededelingen te doen.

Beveiliging

Om inzage van uw persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, heeft Ficusus.nl verschillende beveiligingmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies.

Inwerkingtreding en wijziging reglement

Het privacybeleid is 1 januari 2010 in werking getreden. Ficusus.nl behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Dit beleid zal echter nimmer in strijd zijn met de eisen zoals deze zijn gesteld in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Eventuele aanpassingen zullen met onmiddellijke ingang van kracht worden. Wij raden u aan om regelmatig kennis te nemen van dit privacybeleid. Vragen over dit beleid kunt u sturen naar klantenservice@ficusus.nl, of per post naar:

FICSUS.NL

T.a.v. Afdeling klantenservice
Postbus 408
3760 AK SOEST

Ficusus.nl
FicsBook.nl
Ficsulator.nl

info@ficusus.nl

Slotermeerlaan 69

Postbus 408
3760 AK
Soest

KvK
53247124

Btw
850808637B01

Rabobank
1195.75.256